



Come effettuare un reso

Puoi effettuare un reso entro 14 giorni dalla data di ricezione dell'ordine, seguendo il procedimento qui riportato:



Richiedi un reso tramite E-Mail

Scrivici all'indirizzo info@acciaiemetalli.it indicando nell'oggetto dell'e-mail "Reso ordine n° XXXX" spiegando le motivazioni che ti hanno portato a decidere di renderci il prodotto. Ti risponderemo in tempi brevi.



Prepara il tuo reso

Proteggi i prodotti che vuoi rendere così come ti sono arrivati. Conserva l'etichetta e qualsiasi eventuale documento ti sia stato fornito con la spedizione.



Spedisci con un corriere

Puoi spedirci il tuo pacco con il corriere che preferisci. Il nostro corriere di riferimento è GLS. Puoi concordare un ritiro sul sito www.gls-italy.com.



Consegna il tuo reso

Affida al corriere il tuo reso ed aspetta la ricezione da parte nostra.



Attendi il rimborso o la sostituzione

I resi approvati saranno rimborsati attraverso lo stesso metodo di pagamento utilizzato per l'ordine. In caso di sostituzione per un prodotto danneggiato, la procedura sarà concordata in fase di contatto.



Hai bisogno di assistenza?

Contattaci al numero gratuito **800 947711** oppure scrivici a info@acciaiemetalli.it.

Il servizio clienti è attivo dal **Lunedì** al **Venerdì** dalle ore **8.30** alle **13.00** e dalle **14.30** alle **18.00**.